

# Condizioni generali d'acquisto di Babbo Natale

## 1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali d'acquisto (nel prosieguo, le "CGA") disciplinano la stipulazione, il contenuto e l'esecuzione di contratti relativi agli acquisti di merce (nel prosieguo, la "Merce") effettuati da Babbo Natale & Cia dalla sua sede principale del Polo Nord o da un elfo delegato presso una delle sue filiali all'estero (nel prosieguo, "Babbo Natale") e disciplinano la relazione contrattuale fra Babbo Natale e il fornitore (nel prosieguo, il "Fornitore"). Dette condizioni sono integrate dal Codice di condotta, a garanzia di un **BUON** Natale, e da eventuali condizioni supplementari fissate per iscritto nell'accordo di consegna specifico.

La forma maschile, utilizzata nelle presenti Condizioni Generali, include la forma femminile e quella neutra e si applica per analogia a una pluralità di persone, elfi o altri folletti di qualsiasi genere, definiti o meno.

Le disposizioni che divergono dalle presenti CGA, segnatamente le disposizioni generali del Fornitore, si applicano solo qualora siano state accettate per iscritto da Babbo Natale, con dicitura "letto e approvato" e/o "ho, ho, ho". Il silenzio di Babbo Natale non può essere interpretato come approvazione, riconoscimento o rifiuto della sua esistenza.

## 2. Validità delle offerte e Ordini

Qualsiasi offerta presentata dal Fornitore è valida e irrevocabile fino alla festa di **NATALE** dell'anno in corso, salvo diversi accordi fra i contraenti.

Gli ordini di Babbo Natale (nel prosieguo, "Ordini") al Fornitore si basano sugli ordini di un bambino o di un bambino, da 0 a 120 anni, (nel prosieguo, il "Cliente finale") conferiti tramite qualsiasi mezzo di trasmissione, nella fattispecie lettera, e-mail, SMS o sogno, e indirizzati a Babbo Natale. Gli Ordini non vincolano Babbo Natale se non con riserva della tacita o esplicita approvazione dei genitori, curatori o tutori (nel prosieguo, i "Rappresentanti legali") del Cliente finale. Fino alla sua conferma da parte del Fornitore, Babbo Natale ha il diritto di annullare un ordine in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, segnatamente in virtù di un annullamento o modifica d'ordine da parte del Cliente finale, per capriccio o sbalzi d'umore. Babbo Natale ha la facoltà di annullare un ordine fino alla sua consegna, qualora sussistano dei motivi gravi, segnatamente a causa di un divieto di consegna formulato dai Rappresentanti legali del Cliente finale per un grave pasticcio o per seria minaccia all'integrità fisica dei fratelli o delle sorelle. Sussiste una pretesa del Fornitore al rimborso delle spese solo qualora la Merce non abbia potuto essere rivenduta o utilizzata in altro modo, segnatamente a favore di bambini disobbedienti per interposizione di un lontano parente.

## 3. Consegna e messa a disposizione

Il luogo di consegna ("Luogo di consegna") è stabilito da Babbo Natale nell'Ordine. Presso la sede principale di Babbo Natale (nel prosieguo, il "Polo Nord") può essere consegnata esclusivamente Merce che possa essere successivamente inoltrata da Babbo Natale stesso al Cliente finale tramite slitta e per via aerea. Qualsiasi altra Merce ingombrante dovrà essere consegnata direttamente al Cliente finale.

La Merce che non possa essere introdotta facilmente attraverso una canna fumaria dovrà essere consegnata in kit di montaggio **E** accompagnata dalle relative istruzioni, affinché possa essere assemblata dal Cliente finale o dai suoi Rappresentanti legali.

Il Fornitore sopporta il rischio di perdita, rapina e/o danneggiamento dei prodotti fino alla loro consegna a Babbo Natale o al Cliente finale, "DACF" ("Delivered After Chimney Flue" o "dopo il passaggio dalla canna fumaria") secondo le norme Incoterms 2010.

## 4. Data di consegna

La data di consegna concordata è indicata nell'Ordine in questione. In caso di consegna al Cliente finale, il Fornitore è tenuto a consegnare la Merce precisamente nella notte dal 24 al 25 dicembre. Si esclude qualsiasi consegna anticipata. Babbo Natale può esercitare nei confronti del Fornitore dei diritti al risarcimento dei danni per qualsiasi perdita subita a causa dell'omissione da parte del Fornitore di consegnare la Merce al momento pattuito, segnatamente per danni all'immagine di Babbo Natale e per

qualsiasi torto morale subito dal Cliente finale e, in particolare, dai suoi Rappresentanti legali in caso di crisi del Cliente finale.

## 5. Misure di sicurezza e di protezione della salute

Il Fornitore si impegna a rispettare le disposizioni di sicurezza pertinenti. Egli si fa garante del fatto che tutti gli addetti alle consegne coinvolti siano dotati dei dispositivi di protezione individuali necessari (segnatamente meccanismi anti-caduta e tuta lubrificata per la discesa nella canna fumaria) e rispettino le norme della circolazione stradale e del traffico aereo, secondo la modalità di inoltro scelta.

In caso di consegna tramite slitta, il Fornitore si impegna a rispettare le disposizioni di sicurezza e di protezione della salute delle renne, nonché le disposizioni del CCNL dell'industria degli animali da soma (segnatamente: pausa fieno e abbeveratoio ogni tre ore e bibita calda in caso di temperature inferiori a zero gradi).

## 6. Responsabilità sociale

Il Fornitore è tenuto a conformarsi alle direttive di Babbo Natale quanto al comportamento da adottare in periodo natalizio (Codice di condotta per la garanzia di un buon Natale) e a rispettare tutte le leggi in materia di protezione dei diritti del bambino, le norme di salvaguardia dell'ambiente e tutte le leggi anticorruzione. Il Fornitore si impegna, segnatamente, a non consegnare regali di valore superiore a CHF 20 ai figli di PPE (persone politicamente esposte), di VIP o di altre persone influenti da cui il Fornitore possa sperare di ricevere dei vantaggi indebiti.

## 7. Proprietà intellettuale

Nell'ambito della consegna della Merce al Cliente finale, Babbo Natale concede al Fornitore il diritto di utilizzare il suo marchio, i suoi segni distintivi e altri diritti derivati (nel prosieguo, il "Marchio di Babbo Natale"). Il Fornitore che sceglie di utilizzare il Marchio di Babbo Natale, si impegna a rispettarne l'integrità, in particolare il biancore della barba, il rosso splendente dell'abito, la morbidezza del berretto, la rotondità dell'addetto alle consegne e la sua espressione gioiale. Il Fornitore è tenuto a familiarizzare con i costumi, i metodi e le procedure adottati abitualmente da Babbo Natale o dai suoi sostituti nella notte di Natale. Il Fornitore non è autorizzato a riprodurli, copiarli, pubblicarli o utilizzarli, se non allo scopo della **FELICE** esecuzione dell'ordine.

## 8. Fatturazione e modalità di pagamento

Il Fornitore invierà separatamente a Babbo Natale una fattura singola per ogni Ordine, successivamente alla consegna, a saldo e alla data prevista, dell'Ordine, in conformità con il contratto. Gli eventuali biscotti o bicchieri di latte consumati dall'addetto alle consegne durante una consegna al Cliente finale saranno detratti dal prezzo dell'Ordine.

Il Fornitore non è autorizzato, a causa del mancato pagamento, da parte di Babbo Natale, di consegne dell'**ANNO** precedente, a sospendere consegne o a rifiutare di procedere all'esecuzione di un **NUOVO** Ordine.

## 9. Riservatezza

Il Fornitore è tenuto a mantenere riservate tutte le informazioni commerciali e tecniche non accessibili al pubblico, riguardanti Babbo Natale o i regali di Babbo Natale, di cui venga a conoscenza nell'ambito della presente relazione contrattuale. È fatto, segnatamente, divieto al Fornitore di divulgare qualsivoglia informazione sull'esistenza, la sede e la solvibilità di Babbo Natale.

## 10. Diritto applicabile e foro competente

La relazione contrattuale fra il Fornitore e Babbo Natale è disciplinata in via esclusiva dal diritto materiale del Polo Nord, a esclusione delle norme sui conflitti di legge e dell'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite dell'11 aprile 1980 sulla compravendita internazionale di merci.

Il foro esclusivo per tutte le pretese dei contraenti derivanti dalla relazione contrattuale fra il Fornitore e Babbo Natale o in relazione alla stessa, ivi comprese le pretese extracontrattuali, è quello del Villaggio dei Bimbi Saggi, Polo Nord.